



# L'IMPRESA

**BOLOGNA**

report

Anno XXXIV - N° 27 del 10/03/2011 - Quotidiano  
Poste Italiane s.p.a. - Sped.abb.post. - D.I: 353/2003  
(conv. in L. 27/02/2004 n° 46), art.1 comma 1, DCB Po  
Dir. resp.: Cristina Di Gleria  
Reg.Trib.Bo n.4686 del 23/11/78 -  
Dir. e Amm.: Soc. Editoriale Artigianato  
e Piccola Impresa dell'Emilia Romagna  
Via Rimini 7 - Bologna - Telefono 051/2133100  
Copia: 1,50 € Stampa: Rindi

## Speciale Cna Pensionati

### In difesa della nostra salute

*La scure dei tagli mette a rischio i servizi di assistenza  
Per Cna al centro della sanità ci deve essere il paziente*

La salute degli italiani sta subendo insostenibili tagli di bilancio che vanno ben oltre alla razionalizzazione dei servizi sanitari. La scure si abbatte pure verso chi ha erogato buoni servizi di assistenza sanitaria e sociale come la nostra Regione.

I principi dell'universalità della salute e della tutela sono messi a dura prova, ne risentiranno i ceti più deboli, le famiglie con figli a carico e una moltitudine di pensionati. Siamo molto preoccupati.

Chiediamo controlli rigorosi ed una significativa eliminazione degli spre-

chi in un'ottica mirata, non tagli lineari come si è deciso con la legge di spending review che prevede che le Regioni debbano ridurre i posti letto a tre per ogni mille residenti.

Non possiamo condividere le scelte dei tagli lineari: incitiamo le forze politiche e il futuro Governo a trovare soluzioni di riorganizzazione del sistema sanitario, di mettere a punto linee guida e quant'altro serve a premiare chi presta un buon servizio sanitario a difesa della salute dei cittadini in un'ottica efficiente.

Chiediamo cristallini appalti ospeda-

lieri e farmaceutici.

I tagli previsti di 600 posti letto a Bologna sono immediati mentre saranno differiti nel tempo i benefici del piano di miglioramento organizzativo a cui la provincia di Bologna e l'Ausl stanno lavorando.

I principi del piano sono condivisibili seppur immediatamente balzi agli occhi l'interrogativo: "Nel periodo transitorio, da una riduzione più o meno immediata di posti letto ad un modello di riorganizzazione significativa della sanità bolognese nel quadro di una pesante diminuzione di risorse finanziarie, cosa succede?"

Non possiamo non essere preoccupati.

Il periodo transitorio che intercorre da un modello sanitario all'altro sarà inevitabilmente lungo.

L'attuazione del nuovo modello che si basa sostanzialmente nel garantire ai cittadini un buon servizio di assistenza territoriale (case della salute), un buon servizio di prevenzione, l'aumento di day hospital piuttosto che di ricoveri avrà bisogno di tempo, seppur



**UNIVERSITA' PRIMO LEVI**



**giovedì 7 febbraio 2013 ore 10**

Conferenza

**Capire il banchese  
parliamo di trasparenza bancaria**

Con

**Daniela Lorizzo**, banking trainer

**Francesco Greco**, legale Unione Nazionale Consumatori

presso la sede dell'Università Primo Levi

Via Azzo Gardino 20/B Bologna

segue ... ▶

... dalla prima ►

bisogna dare atto che in questi ultimi anni si è già fatto molto e bene.

Ci vuole un accordo convincente con i sindacati dei medici, condizione essenziale per il processo di rinnovamento ospedaliero e della realizzazione contestuale delle case della salute.

Sulle case della salute che rappresentano un po' il cuore innovativo del piano di miglioramento della sanità bolognese, intravediamo il rischio che diventino una sottospecie di ospedali (*ospedali della mutua*) piuttosto che strutture efficienti di livello base multidisciplinare e di primo pronto soccorso.

Qui ci si gioca la capacità di avviare un sistema di servizi socio sanitari se non viene erogato da una rete fortemente integrata tra medici di base, specialisti, infermieri e tecnici.

Riteniamo che il progetto della "presa in carico", rappresenti una rivoluzione della gestione dei servizi, con questa modalità si mette davvero al centro della sanità "il paziente", perché finalmente gli operatori sanitari a cominciare dal medico di base se ne occuperanno dall'inizio alla fine.

Basta con le file autorizzative/prenotazioni periodiche.

Ma quando sarà possibile la sua realizzazione?

La riorganizzazione ospedaliera deve trovare soluzioni eque tra pubblico e privato. Sarebbe sbagliato tagliare i posti letto delle Case di Cura accreditate al posto di quelle pubbliche. Molto spesso queste strutture sono state valvole di sfogo del pubblico.

La riorganizzazione va pensata nel suo insieme.

Quali, chi e dove sono le eccellenze? Cosa serve alla comunità?

La riorganizzazione degli ospedali comporta inevitabilmente una valutazione del sistema di mobilità dei trasporti a favore dei familiari, dei caregiver e del personale ospedaliero.

Linee di trasporto persone che congiungano facilmente ospedali/case della salute/lunga degenza/stazione ferroviaria/centro città.

Proponiamo l'inserimento del servizio "badanti" nella gestione dell'intramoenia al fine di garantire ai pazienti un servizio trasparente, regolare e laddove possibile, l'assistenza per camera (contenimento dei costi), nell'ambito

# Il sapere che non invecchia

*Cna Pensionati e Cna Giovani  
Insieme lo scorso 25 novembre*



25 novembre, domenica interessante e molto piacevole: questo il giudizio degli oltre 130 pensionati Cna che hanno partecipato al meeting Cna Bologna "Il sapere che non invecchia".

In occasione dell'anno europeo dell'invecchiamento attivo e solidarietà fra le generazioni, Cna Pensionati e Cna giovani Imprenditori hanno organizzato una giornata di cultura imprenditoriale molto densa e ricca di significati in cui sono stati presentati azioni concrete e progetti vincenti e impegni per il prossimo futuro. La comunicazione ha usato differenti media: il convegno ricco di informazioni; le testimonianze di imprenditori e pensionati protagonisti; l'illustrazione di azioni e progetti concreti; il filmato, suggestivo e capace di sollecitare emozioni profonde di solidarietà fra generazioni; il pranzo cucinato e servito da una giovane cooperativa sociale che garantisce lavoro a giovani disabili; il concerto di musica mediterranea realizzato da artigiani liutai; la visita al museo della Civiltà contadina e artigiana, guidata dal Direttore, che ha illustrato gli strumenti del lavoro contadino e le profonde radici culturali dell'artigianato del nostro territorio. Evento straordinario è stato il convegno: nei saloni strapieni di Villa Smeraldi, giovani ed anziani si sono alternati al microfono illustrando progetti ed esperienze. "La città dei mestieri" è il progetto Cna di orientamento che vedrà protagonisti nelle scuole imprenditori e pensionati per far conoscere ad insegnanti e ragazzi i valori e la concreta realtà dell'artigianato come prospettiva forte del futuro economico della nostra realtà: in sala, chi ha memoria storica, ha colto la continuità del messaggio valoriale che oggi si esprime in forme diverse e che mette al centro principi ancora validi. La parte culturale ha ottenuto un enorme successo: gli applausi e le richieste di bis nel concerto hanno evidenziato l'interesse degli ascoltatori quando sono stati proposti antichi brani musicali dell'Appennino emiliano e danze della tradizione, nella suggestione del suono di liuti e percussioni prodotti e suonati, ricostruendo con grande competenza filologica e tecnica le conoscenze del tempo. Invecchiamento attivo, anche se a molti di noi la parola vecchio non piace, vuole dire anche dare senso all'essere soci di Cna Pensionati mediante il

trasferimento solidale di cultura e di valori che certamente sono vecchi come noi, ma li abbiamo sentiti sulla bocca dei ragazzi come se li fossero in-

ventati oggi.



di nuovi rapporti chiari e regolati tra azienda ospedaliera e servizi di assistenza privata.

Il piano sanitario dovrà congiungersi con quello del sociale (servizi per la non autosufficienza) in un'ottica di assistenza completa.

È auspicabile quindi l'unificazione dei fondi sanità e non autosufficienza.

Un piano di questa portata deve prevedere, così come fu fatto con la grande riforma sanitaria, il coinvolgimento dei cittadini, del mondo associato con il fine di contribuire a far nascere il nuovo modello welfare, un modello partecipato e condiviso, con strumenti di verifiche, indagini sul vissuto e sulla concretezza.



## Pensionati Bologna



È il Sindacato dei pensionati più rappresentativo tra quelli promossi da Associazioni artigiane. Associa **240.000** pensionati di ogni categoria. È presente in tutte le province italiane. **A Bologna conta 11.000 iscritti.**

Sviluppa azioni a tutela dei pensionati sul potere di acquisto delle pensioni, sulla sanità, sui diritti sociali, sulla difesa dello Stato sociale e del benessere.

Offre per i propri iscritti accoglienza e opportunità per non sentirsi soli.

Promuove a favore dei soci: iniziative sindacali, convenzioni, servizi, programmi ricreativi e culturali.

### **CNA Pensionati aderisce all'organizzazione europea**

una rete europea di 150 organizzazioni di persone di età superiore ai 50 anni, che mira a promuovere gli interessi dei 150 milioni di cittadini anziani nell'Unione Europea e ad aumentare la consapevolezza sulle questioni che li riguardano.



### **CNA Pensionati fa parte del Coordinamento Unitario**

**Pensionati Lavoratori Autonomi**, organismo che comprende i Sindacati dei Pensionati dell'Artigianato, del Commercio e dell'Agricoltura. A Bologna il CUPLA rappresenta 49.000 pensionati



### **Cosa desidera una persona over 60 ...**

- Sentirsi integrati pienamente nella società come persona utile e pensante.
- Vivere bene con dignità.
- Mantenere buone relazioni sociali.
- Trasmettere valori.
- Una buona assistenza socio-sanitaria.
- Efficienti servizi per la mobilità e il vivere quotidiano.

### **Cna Pensionati cosa si impegna a fare...**

- Ascoltare e dare voce ai pensionati.
- Tradurre le idee in azioni concrete.
- Promuovere convenzioni e servizi utili, convenienti e sicuri.
- Essere riconosciuti dal Pubblico come sindacato rappresentativo e radicato sul territorio.
- Frequentare i luoghi e i ritrovi dei pensionati.
- Suscitare interessi comuni tra i giovani e i pensionati.
- Favorire relazioni tra le organizzazioni sindacali per accrescere peso e ai tavoli istituzionali.

# Associarsi a Cna Pensionati, conviene:

✓ sei informato con **"Verde Eta"**, rivista trimestrale nazionale che propone articoli di attualità e notizie utili, aggiorna i soci sull'operato di Cna Pensionati in difesa dei loro diritti e dei loro interessi; e tramite la NEWS locale ricevi il programma semestrale di Cna Pensionati di Bologna;



✓ hai il diritto ad una prima **copertura danni Unipol Assicurazioni per infortuni, ricoveri grandi interventi chirurgici o per scippi e rapine**; hai la possibilità di usufruire dei servizi di prima assistenza telefonica e di intervento in caso di furto o rapina presso l'abitazione del pensionato tramite Unisalute;

✓ puoi usufruire degli sconti su **polizze assicurative per l'auto, ciclomotori e motocicli** e per la **casa** riservati da Unipol Assicurazioni;

✓ **puoi rinnovare la patente auto** prenotandoti allo 051 299209. Servizio organizzato il terzo giovedì di ogni mese, presso il punto Cna Pensionati - Epasa, Via Riva Reno 58, Bologna;

✓ **hai accesso al programma del tempo libero** (incontri informativi, musicali, enogastronomici, visite culturali, gite giornaliere, week end, soggiorni 7/15 gg);

✓ **puoi iscriverti ai corsi per la terza età** "impariamo l'uso del computer, navigare in Internet, scrivere e ricevere posta elettronica". Sala corsi attrezzata per max 10 allievi.

✓ **Hai accesso ai servizi del sistema Cna:**

- **Patronato Epasa**, assistenza previdenziale e sociale.
- **CAF Cna srl**, Centro di Assistenza Fiscale per le dichiarazioni d'imposta, IMU, Ise e Isee, Red, altro (prezzi agevolati per assistenza dichiarativi 730).
- Gestione locazioni immobiliari.
- Assistenza legale e servizio per la successione, eredità, donazioni.
- Gestione paghe per lavoro di assistenza familiare e domestica.
- Servizio pratiche 55% risparmio energetico.

✓ **Puoi usufruire di due importanti convenzioni:**

- **sportello Difesa del Consumatore**, in collaborazione con **Unione Nazionale Consumatori**, aperto il secondo giovedì pomeriggio di ogni mese presso il punto Cna Pensionati - Epasa Via Riva Reno 58, Bologna, previo appuntamento al numero 051 299209
- **Servizio di ricerca "Assistenza Familiare"** tramite la convenzione con **Umana**, agenzia per il lavoro specializzata nei servizi alla persona, che ricerca e offre personale qualificato di assistenza anziani e non solo, per periodi anche brevi. Informazioni, rivolgersi ai punti territoriali Cna Pensionati.

## A teatro con Cna

✓ **TEATRO EUROPAUDITORIUM**  
Riduzione di circa il 10% su abbonamenti e biglietti degli spettacoli in cartellone (ad eccezione del sabato)

Per informazioni: tel. 051 372540  
[www.teatroeuropa.it](http://www.teatroeuropa.it)

✓ **TEATRO DELLE CELEBRAZIONI**  
Riduzione di circa il 10% su abbonamenti e biglietti degli spettacoli in cartellone (ad eccezione del sabato)

Per informazioni: tel. 051 6176139  
[www.teatrocelebrazioni.it](http://www.teatrocelebrazioni.it)

✓ **ARENA DEL SOLE**  
Riduzioni di circa il 20% su abbonamenti e biglietti  
Teleprenotazione con pagamento con carta di credito  
051 6486387

Informazioni presso la biglietteria  
tel. 051 2910910 [www.arenadelsole.it](http://www.arenadelsole.it)

✓ **TEATRO DUSE**  
Riduzioni del 10% su abbonamenti e biglietti  
Informazioni presso la biglietteria  
tel. 051 231836 [www.teatrodusebologna.it](http://www.teatrodusebologna.it)

✓ **TEATRO AUDITORIUM MANZONI**  
Riduzione del 15% sull'acquisto del biglietto (escluse balconate e spettacoli fuori abbonamento)  
Informazioni presso la biglietteria  
tel. 051 6569672 [www.auditoriummanzoni.it](http://www.auditoriummanzoni.it)

✓ **TEATRO GUARDASSONI**  
Riduzione sull'acquisto del biglietto  
Informazioni presso la biglietteria  
tel. Cell. 349 4192416 o tel. 051 6321873  
[www.teatroguardassoni.com](http://www.teatroguardassoni.com)





## Medicina Specialistica

- ✔ **CENTRO MEDICO SPECIALISTICO BOLOGNESE**  
Ambulatorio Odontoiatrico - Tariffe preferenziali  
Sedi: Piazza dei Martiri 7 Bologna, Granarolo Emilia, Crespellano, Medicina, Molinella, Vergato, Budrio, Castel San Pietro Terme (elenco indirizzi nel sito: [www.centromedicobo.it](http://www.centromedicobo.it))
- ✔ **POLIAMBULATORIO PRIVATO CKF DI GIORNO**  
Centro kinesi fisioterapico – ginnastica – riabilitazione in acqua. Condizioni agevolate  
Piazza dei Martiri 1/2 Bologna  
Tel 051 249101 [www.ckf-digiorno.com](http://www.ckf-digiorno.com)
- ✔ **CENTRO FISIOLASERTERAPICO EMILIANO srl**  
Ambulatorio Medico Polispecialistico  
Sconto 10% sulle prestazioni  
Via S. Allende 26 Ozzano Emilia  
tel. 051 4695314 [www.fisiolaser.it](http://www.fisiolaser.it)
- ✔ **CENTRO MEDICO DI POSTUROLOGIA GLOBALE**  
Poliambulatorio Medico  
Sconto di circa il 20% sulle prestazioni  
Via IV Novembre 7 S.Giovanni in Persiceto  
tel. 051 6810374 – cell. 348 5751243
- ✔ **CIRCUITO SALUTE +**  
Terme San Luca Pluricenter, Terme San Petronio Analtgik, Terme Felsinee, Acquabios, Villaggio della salute più. Sconto 10% sulle prestazioni  
[www.circuitodellasalute.it](http://www.circuitodellasalute.it)
- ✔ **STUDIO Dott.ssa FABIOLA ARCANGELI**  
Specialista in dermatologia e venereologia  
Sconto 20% su tutte le prestazioni mediche presso i propri ambulatori:  
Bologna, Viale Masini 4  
Altedo, Via Nazionale 88/1  
Per appuntamento telefonare allo 051 871936 oppure 348 3173776
- ✔ **MEDIPASS – PROGETTI AVANZATI DI SERVIZI SANITARI** Diagnostica per immagini accreditata (radiologia, ecografia, mammografia, densitometria, ecocolordoppler, risonanza magnetica)  
Sconti dal 10% al 20% sulle prestazioni offerte presso gli ambulatori di: Casalecchio di Reno, San Pietro in Casale, Pieve di Cento, San Giovanni in Persiceto, Crevalcore, Molinella  
[www.medipass.it](http://www.medipass.it) [www.medicapoliambulatori.it](http://www.medicapoliambulatori.it)

## FARMACIE convenzionate

- Sconti su prodotti primo soccorso, cosmetica, sanitaria, infanzia
- DELLA REGINA** Via Nazario Sauro 11 Bologna
  - S.ANNA** Via Don Minzoni 1 Bologna
  - TOSCHI** Via San Felice 89 Bologna
  - DELLE MOLINE** Via A.Righi 6/A Bologna
  - CALZAVECCHIO** Via Porrettana 450, Casalecchio
  - STELLA** Via Rose di Sotto 2/A S.Lazzaro Savena
  - ERBORISTERIA MEDICINALE PARAFARMACIA D.ssa Corrente Enza**  
Sconto del 10% escluso i farmaci da banco  
Via Nardi 3/E Ozzano Emilia Tel. 051 796220
  - OTTICA FIRENZE**  
Sconti 20% su occhiali da vista, da sole, lenti a contatto  
Via Firenze 6/g Bologna tel. 051 463471 [www.otticafirenze.it](http://www.otticafirenze.it)

## Trasporti e Veicoli

- ✔ **COSEPURI**  
Sconto 10% prezzi di listino per servizi urbani ed extraurbani di noleggio auto con conducente, ritiro e consegna materiali, piccoli trasporti  
Prenotazioni h24 divisione auto tel 051 519090 – divisione merci tel 051 518080
- ✔ **OPEL (CISA 2000 – BEMOTOR - AUTOTECNICA RENANA)**  
Sconto fino al 26% sulle autovetture e veicoli commerciali [www.cisa2000.com](http://www.cisa2000.com)
- ✔ **FIAT MARESCA & FIORENTINO**  
Offerte mensili su autovetture in pronta consegna. Info in concessionaria [www.marescafiorentino.com](http://www.marescafiorentino.com)
- ✔ **ASSEA SRL - BICICLETTE ELETTRICHE WAYEL**  
Via L.Alberti 68 Bologna cell. 338 8689438 [www.wayel.it](http://www.wayel.it)

## Servizi Funerari

- ✔ **GRUPPO HERA**  
Sconto 10% sul tariffario trasporto funebre (cofano ed accessori, trasporto, fiori, santini, sconto 2% sul servizio funebre, sconto del 2% fornitura di lapidi)  
Via B. Pichat 2/4 Bologna  
Tel. 051 6150831-32-33 [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- ✔ **ONORANZE FUNEBRI ARMAROLI TAROZZI srl**  
Sconto del 10% Via A. Costa 191/B Bologna  
Tel. 051 432193 - 051 437353

**Cna Pensionati  
è socio fondatore  
dell'Università Primo Levi**

Visita il programma sul sito  
[www.universitaprimolevi.it](http://www.universitaprimolevi.it)

## Impariamo l'uso del PC

Accesso al sapere, navighiamo su internet e scriviamoci utilizzando la posta elettronica

Cna Pensionati organizza due corsi base ogni anno:  
prossima edizione **primavera 2013**

Sala Kenzo Tange Cna Bologna Viale Aldo Moro, 22 Bologna  
Docente: **Liviana Fontana - cell. 340 2797407**

# Tutte le persone over 55 anni o con titolo di pensione possono iscriversi a Cna Pensionati

## Modalità di iscrizione annuale

Di norma si sottoscrive l'adesione a Cna Pensionati all'atto della presentazione della domanda di pensione all'INPS (o altri istituti previdenziali) che viene presentata da Epasa. Ogni mese (per tredici mensilità) viene detratta dalla pensione la quota sindacale. E' comunque possibile in qualsiasi momento aderire al sindacato, tramite sottoscrizione delega all'INPS o ENPALS. Il socio può altresì revocare l'adesione al Sindacato, recandosi all'INPS direttamente oppure, inviando una disdetta firmata in originale al sindacato stesso, che provvederà ad informare l'Istituto previdenziale.

## Dove ci trovate

**Cna Pensionati Sede Provinciale** Segretario **Malusardi Catia**

Viale A.Moro 22 Bologna Tel. 051 299209 - Fax 051 359902

mail: [pensionati@bo.cna.it](mailto:pensionati@bo.cna.it) oppure [c.malusardi@bo.cna.it](mailto:c.malusardi@bo.cna.it)

Presso le sedi territoriali Cna sono a disposizione, previo appuntamento i collaboratori di **Cna Pensionati**

- **Chelli Renato**, cell. 349 7786540  
(sedi: Sasso Marconi, Vergato, Porretta, Castiglione dei Pepoli)
- **Pasqualetti Cristina**  
(sedi: Pianoro e Loiano)
- **Fontana Liviana**, cell. 340 2797407  
(sedi: Borgo Panigale, Reno, Centro Storico)
- **Antonioni Anna Rosa**, cell. 345 0290215  
(sedi: San Donato, Mazzini, San Vitale - Roveri)
- **Brambati Oscar**, cell. 345 0621799  
(sedi: Bazzano, Casalecchio di Reno, Centro Storico)
- **Dal Buono Marta**, cell. 349 4193093  
(sedi: S.Giovanni in Persiceto, Anzola dell'Emilia, Zola Predosa)
- **Roncagli Mauro**, cell. 349 7785547  
(sedi: Navile, Castel Maggiore, San Giorgio di Piano, San Pietro in Casale)
- **Taddia Giovanni**, cell. 349 7745820  
(sedi: San Lazzaro di Savena, Ozzano dell'Emilia, Castenaso, Budrio, Medicina, Molinella, Altedo)



**PARTECIPA ALLA VITA SINDACALE DI CNA PENSIONATI**

- È il Sindacato dei pensionati più rappresentativo tra quelli promossi da Associazioni artigiane
- Associa 240.000 pensionati di ogni categoria
- È presente in tutte le province italiane
- Sviluppa azioni a tutela degli anziani sul potere di acquisto delle pensioni, sulla sanità, sui diritti sociali, sulla difesa dello Stato Sociale e del benessere
- Offre ai propri iscritti una serie di vantaggi, di servizi, di convenzioni e di assicurazioni gratuite
- Offre ai propri iscritti accoglienza e l'opportunità di non essere soli.

**Dai più forza al tuo sindacato, insieme saremo più forti.**

**CNA Pensionati**

**Epasa** è il patronato della Cna per la tutela sociale a favore degli artigiani, delle loro famiglie, dei cittadini. Interviene, gratuitamente, per la richiesta di tutte le prestazioni previdenziali e assicurative previste dalla legge sui patronati

La sede provinciale è in via Riva Reno 58 Bologna  
Tel. 051 522388 – 051 522130 Fax 051 551355

I collaboratori di Epasa sono presenti su appuntamento, presso tutte le sedi territoriali Cna

# Apri lo sportello per la difesa del consumatore

Presso Cna Pensionati – Epasa via Riva Reno 58, Bologna tutti i secondi giovedì del mese dalle ore 15.00 alle ore 17.00, si riceve solo su appuntamento tramite i punti territoriali Cna Pensionati.



Lo sportello offre ai soci Cna Pensionati “amici dell’Unione” il primo orientamento, fatto di informazioni e consigli volti all’autotutela del consumatore nei seguenti settori in materia di: alimenti e etichettatura dei prodotti; assicurazioni; banche, finanziarie; contratti, recesso, clausole vessatorie; diritto di recesso; edilizia, locazioni immobili, condomini; energia; Europa; gas, Luce e public utilities; giustizia; garanzie contrattuali per vizi e difetti; internet; multe stradali, cartelle fiscali; negozi; prodotti e servizi tecnologici, internet, satellite; pubblicità; sanità e salute; telefoni, poste, ferrovie; televendite; turismo; vendita, garanzie, prodotti difettosi, vendite per corrispondenza, porta a porta; viaggi, vacanze, multiproprietà. UNC riserva ai soci in regola con la quota sociale (\*) il servizio di primo intervento/reclamo volto alla media/conciliazione, svolto sotto il coordinamento del referente UNC per la convenzione; raccoglie segnalazioni di abusi e violazioni che l’UNC provvede, ricorrendone i requisiti, a denunciare alle autorità istituzionali e/o alla stampa.

(\*) **Condizione riservata agli associati CNA Pensionati “amici dell’Unione”:** quota ordinaria 26 € annuali anziché 35 €

## Servizio di Conciliazione Contenziosi

Grazie a UNC è possibile beneficiare di protocolli di intesa per l’accesso dei consumatori a numerosi servizi conciliativi: le conciliazioni in materia di controversie nelle telecomunicazioni: TELECOM, VODAFONE, TIM, FASTWEB, WIND, SKY, H3G; le conciliazioni permanenti con i distributori di servizi pubblici essenziali: ENEL; le conciliazioni in materia assicurativa: ANIA; le conciliazioni in materia postale e formativa: POSTE ITALIANE E CEPU; i protocolli d’intesa con BANCHE (PATTI CHIARI), BANCOPOSTA.

## Assistenza Familiare di qualità Accordo tra Cna e **UMANA**

Secondo le ultime statistiche, sempre più famiglie necessitano di un aiuto esterno nella propria vita quotidiana: ad oggi, si stima che una famiglia su dieci abbia bisogno di un supporto nella propria vita domestica (pulizie, spesa, commissioni, spostamenti, assistenza ecc.). Necessità per le quali manca spesso una risposta adeguata nel welfare pubblico. Per questo motivo, **Cna Pensionati di Bologna** e l’**Agenzia per il Lavoro Umana** hanno stretto un accordo per offrire ai soci un servizio di Assistenza Familiare completo, legale e di qualità.

Umana ha infatti istituito un’apposita **Area Specialistica dedicata ai Servizi alla Persona**, per cercare, formare e inviare presso le famiglie Assistenti Familiari professionali e competenti.

Fino a poco tempo fa, l’assunzione di un collaboratore domestico (colf o “badante”) poteva avvenire solo in modalità “fai-da te”: si cercava una persona per “passaparola”, bisognava provvedere alla registrazione del contratto, all’adempimento degli obblighi burocratici INPS e INAIL, ecc. Oppure, bisognava ricorrere al “nero”, con tutti i rischi che questa scelta comporta. Il servizio risultava essere spesso di scarsa qualità, con svariati problemi anche di natura legale, (cause di lavoro e simili).

Attraverso Umana, invece, si crea un rapporto “triangolare”: il consulente dell’Agenzia vi incontrerà, comprenderà le vostre esigenze di assistenza o aiuto e vi farà una proposta costruita sulla base delle vostre specifiche richieste.

Raggiunto l’accordo, sarà Umana a cercare e selezionare un’Assistente Familiare (formata con corso specifico e verificata) da proporvi: potrete incontrare il candidato e, se ne sarete soddisfatti, prenderà servizio presso la vostra famiglia. Sarà poi Umana ad occuparsi di tutte le incombenze burocratiche e a gestire eventuali sostituzioni per ferie o malattia.

Qualità, trasparenza e semplicità per l’utente: questi i punti di forza del servizio offerto da Umana ai soci CNA Pensionati di Bologna, che posso godere anche di altri vantaggi a loro riservati.

**Per maggiori informazioni è possibile contattare la filiale Umana di Bologna, via Mascarella 86/B-C allo 051/252444.**

## Riduzioni o esenzioni di costi per ...

### CANONE RAI

Per avere diritto all’esenzione occorre:

- aver compiuto 75 anni di età entro il termine di pagamento del canone;
- non convivere con altri soggetti diversi dal coniuge titolari di reddito proprio;
- possedere un reddito che unitamente a quello del proprio coniuge convivente, non sia superiore complessivamente ad euro 516,46 per tredici mensilità (euro 6.713,98 annui).

La dichiarazione deve essere spedita con raccomandata entro il 30 aprile di ciascun anno, da parte di coloro che per la prima volta fruiscono del beneficio: Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale I di Torino Ufficio territoriale di Torino 1, Sportello S.A.T., Casella postale 22, 10121 - Torino **oppure** consegnata agli uffici territoriali dell’Agenzia delle Entrate **Inoltre, i cittadini con reddito di pensione non superiore a 18.000 euro potranno pagare il canone Rai mediante trattenuta mensile operata dall’ente pensionistico. Tuttavia si deve fare richiesta entro il 15 novembre per l’anno successivo.**

### BOLLETTE ENERGIA

Riduzione sulle bollette sia del gas che elettrica, riservata alle famiglie a basso reddito e numerose, in presenza di un indicatore ISEE: non superiore a 7.500 euro; non superiore a 20.000 euro per le famiglie numerose (con più di 3 figli a carico). Per fare domanda occorre compilare gli appositi moduli e consegnarli allo Sportello Sociale del proprio Quartiere o Comune di residenza.

**Informazioni presso i punti territoriali Cna Pensionati**



## Anteprima programma

# Rivolto a tutti i soci Cna Pensionati, ai Soci Cna e ai dipendenti Cna

Le iniziative di Cna Pensionati sono organizzate in collaborazione con CUCETS ROBINTUR e SUGAR VIAGGI, agenzie di viaggi di fiducia

**Gennaio culturale** con guide esperte che accompagneranno nonni e nipoti, genitori e figli in un percorso museale tutto bolognese

**venerdì 4 gennaio 2013 inizio ore 10 termine ore 12**

Museo Mille voci e Mille suoni di Pelagalli  
Via Col di Lana 7 Bologna, zona Ospedale Maggiore

**sabato 12 gennaio 2013 inizio ore 11 termine ore 13**

Passeggiata da San Giorgio in Poggiale a Palazzo Fava  
Ritrovo in Via Nazario Sauro

**Prenotazioni obbligatorie**

**XVI Festa Nazionale Cna Pensionati  
in Sardegna**

**dal 10 al 20 giugno 2013, in aereo**

Presso il "CLUB HOTEL MARINA RESORT", Marina di Orosei

Pre adesioni entro il prossimo **10 marzo**

Il complesso alberghiero Marina Resort Village, in provincia di Nuoro, distante circa 1500 metri da Orosei e circa 90 km dal porto/aeroporto di Olbia/Costa Smeralda, è una splendida struttura che si affaccia direttamente sull'incantevole spiaggia di sabbia fine del Golfo di Orosei.

**Week end dal 2 al 4 marzo 2013 Roma Istituzione,  
in pullman**

Visiteremo i grandi palazzi istituzionali: il Senato, il Quirinale e Montecitorio. Una visita esterna al Campidoglio, l'Altare della Patria con il Museo del Risorgimento e se il tempo lo permette potremo salire sulla terrazza panoramica per una vista di Roma dall'alto. Il soggiorno è all'Hotel Cicerone, 4 stelle. Serata ristorante tipico nel cuore di Roma. Informazioni e prenotazioni entro il **30 gennaio**

Tutti in pullman a **Porto Sant'Elpidio, Fermo, sabato 6 aprile 2013** per un fantastico pranzo di pesce presso il ristorante Perla sul Mare



**Inviateci le vostre proposte per l'anno 2013**



*Alle forze politiche  
chiediamo un sereno  
e prosperoso 2013  
Cna Pensionati*

**Cna Pensionati Viale A.Moro 22 Bologna Tel. 051 299209**

**E-mail: pensionati@bo.cna.it www.bo.cna.it**