



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: www.bo.cna.it - E-mail: info@bo.cna.it

## **Come difendersi da raggiri, truffe e dal marketing aggressivo**

*I consigli per i cittadini più anziani ma non solo  
**lunedì 27 febbraio ad Anzola Emilia**  
nell'iniziativa organizzata da Cna Pensionati*

*Interverranno l'Unione Nazionale Consumatori,  
i Comandanti della Polizia municipale Terre d'acqua  
e della Stazione dei Carabinieri di Anzola Emilia*

Come difendersi dai raggiri, dalle truffe e dal cosiddetto "marketing aggressivo" che spesso ha nel mirino il cittadino più anziano. Sono questi gli obiettivi dell'iniziativa organizzata da Cna pensionati Bologna che si terrà **lunedì 27 febbraio alle ore 14.30** presso il circolo culturale Ca' Rossa in via XXV aprile 25 ad **Anzola dell'Emilia**.

La Cna Pensionati sta promuovendo dallo scorso anno una serie di iniziative territoriali in collaborazione con l'Unione Nazionale Consumatori per ascoltare i cittadini sui trucchi utilizzati più di frequente dagli impostori e per informare soprattutto la popolazione più anziani con consigli utili su come evitare di essere raggirati, tenendo gli occhi sempre bene aperti.

"Il consumatore – spiega Catia Malusardi, Responsabile Cna pensionati Bologna – è oggi più informato ed attento rispetto al passato, ma la fantasia dei truffatori supera di gran lunga i buoni propositi del legislatore o di chi si occupa di tutelare il cittadino. Può capitare di essere vittima di frodi, raggiri o più semplicemente di pratiche commerciali scorrette. Marketing aggressivo a distanza e fuori dai locali commerciali, imposizione di contratti di utenza non voluti, condizioni contrattuali incomprensibili e squilibrate sono alcuni esempi di pratiche dove il bersaglio primario sono gli anziani".

All'iniziativa "Come difendersi da raggiri e truffe" interverranno Pier Paolo Veronesi, Vicepresidente Cna Pensionati Bologna; Francesco Greco, Consulente Unione Consumatori; Giampiero Gualandi, Comandante Polizia Municipale "Terre d'acqua"; Piergiorgio Madonno, Maresciallo Capo Comandante della Stazione dei Carabinieri di Anzola dell'Emilia.

L'iniziativa ha il patrocinio del Comune di Anzola ed è organizzata in collaborazione col centro sociale Ca' Rossa.

Bologna, 24 febbraio 2012

L'ufficio comunicazione  
Cna Bologna  
Maurizio Collina  
Tel. 348/602.3310