



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore ACCONCIATURA ed ESTETICA ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

**1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	7%
E' diminuito:	43%
E' rimasto stabile:	50%

**2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	7%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	7%
Diminuirà:	30%
Sarà stabile:	56%

**3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	4%
Diminuirà:	32%
Rimarrà stabile:	64%

**4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	25%
Sì principalmente li cancellerò:	18%
Sì, principalmente li rinvierò:	57%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	7%
Insolvenza dei clienti:	0%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	32%
Mancanza di nuova clientela:	43%
Elevato costo del lavoro:	36%
Elevata tassazione sulle imprese:	100%
Clima sfiducia generale:	54%
Altro:	18%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	14%
Riduzione delle tasse:	100%
Riduzione della burocrazia:	86%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	7%
Sostegno sui mercati esteri:	0%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	18%
Altro:	11%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore ALIMENTARE ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

**1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	37%
E' diminuito:	29%
E' rimasto stabile:	33%

**2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	27%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	0%
Diminuirà:	27%
Sarà stabile:	45%

**3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	13%
Diminuirà:	17%
Rimarrà stabile:	70%

**4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	58%
Sì principalmente li cancellerò:	4%
Sì, principalmente li rinverò:	37%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	12%
Insolvenza dei clienti:	21%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	46%
Mancanza di nuova clientela:	33%
Elevato costo del lavoro:	37%
Elevata tassazione sulle imprese:	71%
Clima sfiducia generale:	46%
Altro:	21%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	12%
Riduzione delle tasse:	92%
Riduzione della burocrazia:	54%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	21%
Sostegno sui mercati esteri:	21%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	12%
Altro:	25%

**7) Se la Sua azienda esporta all'estero, nel secondo semestre del 2015 che andamento ha avuto l'export rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

Crescita:	11%
Stabilità:	11%
Calo:	0%
Non esporto all'estero:	79%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore AUTORIPARATORI ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

### **1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	29%
E' diminuito:	19%
E' rimasto stabile:	52%

### **2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2014?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	7%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	7%
Diminuirà:	43%
Sarà stabile:	43%

### **3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	3%
Diminuirà:	7%
Rimarrà stabile:	90%

### **4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	47%
Sì principalmente li cancellerò:	7%
Sì, principalmente li rinvierò:	47%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	3%
Insolvenza dei clienti:	45%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	45%
Mancanza di nuova clientela:	13%
Elevato costo del lavoro:	35%
Elevata tassazione sulle imprese:	87%
Clima sfiducia generale:	45%
Altro:	16%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	10%
Riduzione delle tasse:	94%
Riduzione della burocrazia:	74%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	10%
Sostegno sui mercati esteri:	3%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	16%
Altro:	13%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore COMUNICAZIONE E TERZIARIO AVANZATO ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

### **1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	20%
E' diminuito:	40%
E' rimasto stabile:	40%

### **2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	24%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	3%
Diminuirà:	28%
Sarà stabile:	45%

### **3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	13%
Diminuirà:	7%
Rimarrà stabile:	80%

### **4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	55%
Sì principalmente li cancellerò:	14%
Sì, principalmente li rinverò:	31%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	10%
Insolvenza dei clienti:	57%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	60%
Mancanza di nuova clientela:	50%
Elevato costo del lavoro:	23%
Elevata tassazione sulle imprese:	83%
Clima sfiducia generale:	57%
Altro:	20%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	17%
Riduzione delle tasse:	87%
Riduzione della burocrazia:	57%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	37%
Sostegno sui mercati esteri:	10%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	27%
Altro:	3%



**Confederazione Nazionale**  
*dell' Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore COSTRUZIONI** **ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

**1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	16%
E' diminuito:	41%
E' rimasto stabile:	43%

**2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	12%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	2%
Diminuirà:	54%
Sarà stabile:	32%

**3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	6%
Diminuirà:	35%
Rimarrà stabile:	60%

**4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	35%
Sì principalmente li cancellerò:	35%
Sì, principalmente li rinverò:	30%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	18%
Insolvenza dei clienti:	44%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	44%
Mancanza di nuova clientela:	56%
Elevato costo del lavoro:	49%
Elevata tassazione sulle imprese:	84%
Clima sfiducia generale:	51%
Altro:	12%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	25%
Riduzione delle tasse:	90%
Riduzione della burocrazia:	81%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	16%
Sostegno sui mercati esteri:	4%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	25%
Altro:	18%

**7) Il mercato degli appalti pubblici nel secondo semestre del 2015 che andamento ha avuto rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

Crescita:	2%
Stabilità:	7%
Calo:	23%
Non lo so:	68%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore INSTALLAZIONI IMPIANTI ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

**1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	25%
E' diminuito:	30%
E' rimasto stabile:	45%

**2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	13%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	5%
Diminuirà:	35%
Sarà stabile:	47%

**3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	6%
Diminuirà:	7%
Rimarrà stabile:	87%

**4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	57%
Sì principalmente li cancellerò:	20%
Sì, principalmente li rinvierò:	24%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	18%
Insolvenza dei clienti:	51%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	40%
Mancanza di nuova clientela:	30%
Elevato costo del lavoro:	37%
Elevata tassazione sulle imprese:	79%
Clima sfiducia generale:	45%
Altro:	9%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	23%
Riduzione delle tasse:	86%
Riduzione della burocrazia:	69%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	21%
Sostegno sui mercati esteri:	3%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	9%
Altro:	8%

**7) Il mercato degli appalti pubblici nel secondo semestre del 2015 che andamento ha avuto rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

Crescita:	1%
Stabilità:	13%
Calo:	15%
Non lo so:	71%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore FEDERMODA ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

### **1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	9%
E' diminuito:	64%
E' rimasto stabile:	27%

### **2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	8%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	0%
Diminuirà:	25%
Sarà stabile:	67%

### **3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	8%
Diminuirà:	33%
Rimarrà stabile:	58%

### **4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	33%
Sì principalmente li cancellerò:	25%
Sì, principalmente li rinverò:	42%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	33%
Insolvenza dei clienti:	25%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	67%
Mancanza di nuova clientela:	67%
Elevato costo del lavoro:	33%
Elevata tassazione sulle imprese:	67%
Clima sfiducia generale:	58%
Altro:	8%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	42%
Riduzione delle tasse:	67%
Riduzione della burocrazia:	67%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	33%
Sostegno sui mercati esteri:	25%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	8%
Altro:	8%

**7) Se la Sua azienda esporta all'estero, nel secondo semestre del 2015 che andamento ha avuto l'export rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

Crescita:	17%
Stabilità:	0%
Calo:	17%
Non esporto all'estero:	67%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore PRODUZIONE ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

**1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	36%
E' diminuito:	25%
E' rimasto stabile:	39%

**2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	14%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	3%
Diminuirà:	29%
Sarà stabile:	54%

**3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	10%
Diminuirà:	6%
Rimarrà stabile:	84%

**4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	56%
Sì principalmente li cancellerò:	6%
Sì, principalmente li rinvierò:	38%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	9%
Insolvenza dei clienti:	32%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	46%
Mancanza di nuova clientela:	25%
Elevato costo del lavoro:	45%
Elevata tassazione sulle imprese:	78%
Clima sfiducia generale:	35%
Altro:	12%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	11%
Riduzione delle tasse:	90%
Riduzione della burocrazia:	77%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	18%
Sostegno sui mercati esteri:	10%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	12%
Altro:	10%



**Confederazione Nazionale**  
*dell'Artigianato e della Piccola*  
**e Media Impresa**

Associazione di Bologna  
40127 Bologna - Viale Aldo Moro 22  
Tel.051-299111 Fax 051-6310170  
Cod.Fisc.80040250377  
Web: [www.bo.cna.it](http://www.bo.cna.it) - E-mail: [info@bo.cna.it](mailto:info@bo.cna.it)

## **SONDAGGIO settore FITA TRASPORTI ARTIGIANI E PICCOLE E MEDIE IMPRESE BOLOGNESI**

### **1) Nel secondo semestre del 2015 qual è stato l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente?**

E' cresciuto al di sopra dell'aumento dei prezzi:	3%
E' diminuito:	28%
E' rimasto stabile:	69%

### **2) Nei primi mesi del 2016 quale prevede sarà l'andamento del suo fatturato rispetto allo stesso periodo del 2015?**

Crescerà al di sopra dell'aumento dei prezzi:	6%
Crescerà per il solo effetto dell'aumento dei prezzi:	0%
Diminuirà:	44%
Sarà stabile:	50%

### **3) Nel 2016 quale prevede sarà l'andamento del personale impiegato (a qualsiasi titolo) nella sua azienda?**

Aumenterà:	7%
Diminuirà:	19%
Rimarrà stabile:	74%

### **4) Nei prossimi mesi prevede di dover rinviare o cancellare investimenti programmati in precedenza?**

No:	47%
Sì principalmente li cancellerò:	10%
Sì, principalmente li rinvierò:	43%

**5) Attualmente quali aspetti minacciano maggiormente la sua azienda?**

Problemi nell'ottenere credito dalle banche:	22%
Insolvenza dei clienti:	28%
Significativa diminuzione degli acquisti/richesta di servizi da parte dei clienti storici :	31%
Mancanza di nuova clientela:	31%
Elevato costo del lavoro:	44%
Elevata tassazione sulle imprese:	75%
Clima sfiducia generale:	34%
Altro:	28%

**6) Quali sono gli interventi che ritiene maggiormente urgenti per la sua azienda?**

Maggior credito dalle banche:	22%
Riduzione delle tasse:	84%
Riduzione della burocrazia:	72%
Sostegno nell'individuare nuovi business:	19%
Sostegno sui mercati esteri:	0%
Consulenza all'impresa per crescere sul mercato:	12%
Altro:	34%