

Progetto di:



Associazione di Bologna
Unione Servizi alla Comunità
Politiche Ambiente Energia
Politiche del Lavoro e della Formazione



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

Alle Imprese di pulizia

Bologna, lì 27 Febbraio 2012
Prot. n. 105/12

**Le opportunità offerte dai prodotti ecologici
nel settore delle pulizie
Vantaggi per rispondere alle nuove esigenze del mercato
e per la tutela dei lavoratori**

Incontro informativo rivolto alle Imprese socie del Settore Pulizia

14 marzo 2012

Ore 15,00 – 18,00

*Sala Biagi, piano 0 - sede provinciale CNA
Viale Aldo Moro 22 - Bologna*

LEGGERE CON ATTENZIONE

Anche il mestiere delle attività di pulizia è coinvolto nell'evoluzione dei nostri giorni, con una sensibilità ed un'attenzione sempre crescente ai temi della sostenibilità ambientale e della salute. In questo contesto anche per le Imprese del Settore Pulizie diventa sempre più importante e strategico utilizzare sistemi di lavoro e prodotti il più possibile ecocompatibili, che rispettino la natura, possano essere utilizzati senza problema di sicurezza alcuno e possibilmente non siano d'ostacolo ma di vero vantaggio per l'impresa che li utilizza.

Riteniamo quindi opportuno riunire le Aziende del Settore Pulizie per illustrare alcune grosse opportunità che possono offrire prodotti per il lavaggio che vanno nella direzione su descritta. Prodotti che, oltre ad avere efficacia nell'azione di pulizia, possono produrre importanti economie per le Imprese mettendole nelle condizioni di rispondere alle nuove esigenze espresse da alcuni ambiti di mercato. Saranno presenti all'iniziativa, per illustrare queste opportunità, alcuni chimici specializzati in tali tematiche.

L'incontro sarà occasione per affrontare anche altre novità che concernono il settore, come la problematica legata al rinnovo del Contratto di Lavoro del vostro Settore, ancora bloccato. Per illustrare le vicende legate a questa situazione di criticità sarà presente il Signor **Aldo Avosani**, Presidente Regionale del Settore e titolare di una Imprese di Pulizia di Reggio Emilia.

Poiché riteniamo importante che per ben lavorare per un Mestiere, in questo caso quello delle Pulizie, bisogna conoscerlo dettagliatamente, in allegato alla Presente trovate un **questionario** che vi invitiamo a compilare con attenzione e restituirlo nell'incontro del 14 Marzo, oppure di inviarlo, una volta compilato, via fax ai numeri 051.299295 / 051.299297 / 051.359902, oppure di consegnarlo agli Uffici CNA sul territorio affinché li inoltrino alla sede provinciale di CNA Bologna - Unione Servizi alla Comunità. Vi terremo informati sull'elaborazione dei dati e certamente dalle Vostre risposte trarremo importanti spunti per programmare attività per il Vostro Settore. Rimaniamo quindi in attesa, che speriamo non vada delusa, dei questionari di ritorno.

In attesa di vederci martedì 14 marzo, inviamo distinti saluti ed i migliori auguri di buon lavoro.

CNA Associazione di Bologna
Unione Servizi alla Comunità
Mariano Canteri



Le opportunità offerte dai prodotti ecologici nel settore delle pulizie

14 marzo 2012

Ore 15,00 – 18,00

*Sala Biagi, piano 0 - sede provinciale CNA
Viale Aldo Moro 22 - Bologna*

**Scheda di iscrizione all'incontro
da inviare entro lunedì 12 marzo 2012**

via fax ai numeri 051.299295 / 051.299297 / 051.359902 o via mail a info@cnambiente.it

Nome e Cognome	
Azienda	
Settore di attività	
Recapito mail	
Telefono	
Fax	

INFORMATIVA SCRITTA

Il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, meglio conosciuto come Codice in materia di protezione dei dati personali, all'articolo 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sui diversi elementi fondamentali del trattamento, specificandoli alle lettere da a) ad f), del primo comma. Per quanto attiene alla scrivente Società vi si adempie compiutamente informandoLa che:

- i dati concernenti la Sua Persona e/o Impresa vengono raccolti e trattati per la corretta gestione dell'incontro e per comunicarle ulteriori appuntamenti di interesse;
- il trattamento può avvenire mediante strumenti manuali ed informatici, in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della legge;
- la presente informativa è resa per i dati raccolti direttamente presso l'interessato (articolo 13, primo comma);
- all'interno della scrivente, inoltre, possono venire a conoscenza dei dati soltanto i dipendenti ed i collaboratori da noi incaricati del loro trattamento ed appartenenti a servizi ed uffici della nostra struttura organizzativa, ovvero a strutture che svolgono anche per nostro conto compiti tecnici di supporto (servizi di segreteria, amministrativi, ecc.);
- a norma dell'art. 7 del citato Codice, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, facendone apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento, ha diritto: di avere conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi;

G) titolare del trattamento è CNA Associazione provinciale di Bologna, corrente in Bologna, Viale Aldo Moro 22.

Bologna, 27 febbraio 2012

CONSENSO

Io sottoscritto/a _____, titolare / legale rappresentante dell'impresa _____ con la presente, ad ogni effetto di legge e di regolamento ed, in particolare, ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003, in tema di privacy, dichiaro di aver attentamente letto l'informativa sopra riportata e, conseguentemente, di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità ivi previste.

(luogo)

(data)

Firma _____

QUESTIONARIO ANDAMENTO SETTORE IMPRESE DI PULIZIA – ANNO 2011

MODULO A: INFORMAZIONI SULL'IMPRESA E SUGLI ADDETTI

Ragione Sociale _____
 Indirizzo _____ Tel. _____
 Fax _____ e-mail _____
 Descrizione Attività _____
 Anno di inizio Attività _____

1) ADDETTI

Numero di addetti attualmente presente nella sua azienda:

Amministrativi: _____ Soci: _____
 Dipendenti: _____

Rispetto al 2011	invariato <input type="checkbox"/>	aumento <input type="checkbox"/>	diminuzione <input type="checkbox"/>
Rispetto al 2010	invariato <input type="checkbox"/>	aumento <input type="checkbox"/>	diminuzione <input type="checkbox"/>

Se c'è stato un aumento degli addetti nel 2011 rispetto al 2010, di quante persone si tratta?

Se ci sono state assunzioni, per quali funzioni?

Tra il personale impiegato sono presenti extracomunitari? sì no

La sua Impresa trarrebbe benefici se i dipendenti stranieri seguissero lezioni di lingua italiana e formazione specifica? sì no non so dipende

2) FATTURATO

Andamento di fatturato realizzato nel corso del 2011:

Euro _____

Rispetto al 2010	invariato <input type="checkbox"/>	aumento <input type="checkbox"/>	diminuzione <input type="checkbox"/>
Rispetto al 2009	invariato <input type="checkbox"/>	aumento <input type="checkbox"/>	diminuzione <input type="checkbox"/>
Previsione di redditività	invariato <input type="checkbox"/>	aumento <input type="checkbox"/>	diminuzione <input type="checkbox"/>

3) INVESTIMENTI

Indicare se si sono sostenuti investimenti nel corso del 2011 sì no

Se sì, indicare le voci di investimento sostenute nel corso del 2011

- macchinari e attrezzature
- veicoli
- promozione
- pubblicità
- processo organizzativo interno
- processo organizzativo esterno (rete commerciale)
- fiere

4) PROSPETTIVE 2012

Prospettive fatturato invariato aumento diminuzione

Indicare se si prevede di sostenere investimenti sì no
Se sì, in che cosa?

Siete a conoscenza della società **SERFINA SRL** di consulenza creditizia e finanziaria per le Imprese artigiane?

sì no

5) FIERE

Si è partecipato a fiere nazionali/internazionali? sì no

Se l'Associazione organizzasse visite guidate presso fiere importanti del settore sareste intenzionati a parteciparvi? sì no

6) COMMITTENTI (SOLO PER CONTO TERZI)

A quali tipologie di committenti vi rivolgete?

- PRIVATI
- CONDOMINI
- AZIENDE
- AZIENDE ALIMENTARI
- STRUTTURE AMBULATORIE (SANITA' PRIVATA)
- IMPIANTI SPORTIVI
- PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Qual è la vostra area di intervento? Comune, Provincia o Regione?

MODULO B: MERCATO DEL LAVORO E SITUAZIONE FORMATIVA

7) FABBISOGNI FORMATIVI

Ritiene utile nel prossimo anno che la sua azienda organizzi o faccia fare corsi di formazione per i propri addetti e titolari d'azienda?

sì no

Se sì quali argomenti principali riterreste utili trattare ai corsi di formazione?

- Qualità
 Sicurezza
 Qualifiche specifiche
 Problematiche ambientali: Biocompatibilità – Ecocompatibilità
 Altro specificare

Quali potrebbero essere i periodi dell'anno e gli orari migliori per far svolgere le suddette attività formative?

Negli ultimi due anni ha avuto necessità di reperire manodopera?

sì no

Se sì, di quali figure professionali ha avuto bisogno?

Ci sono attività di aggiornamento professionale che potrebbero essere utili ai titolari d'azienda al management aziendale?

sì no

Se sì, ci può indicare gli argomenti?

L'attuale crisi economica ha spinto molte piccole imprese a guardare con interesse l'opportunità di "aggregarsi" per essere più forti e competitivi sul mercato. La sua Azienda è interessata a conoscere le opportunità di Reti d'Impresa?

sì no

Se no, indicare il motivo

La sua Azienda è disponibile a formare Gruppi d'Acquisto insieme ad altre piccole imprese?

sì
 no

Se no, ci può indicare il motivo?

8) COMMENTI, SUGGERIMENTI, PROPOSTE DI AZIONI DA ORGANIZZARE ATTRAVERSO CNA SERVIZI ALLA COMUNITA'

INFORMATIVA SCRITTA

Il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, meglio conosciuto come Codice in materia di protezione dei dati personali, all'articolo 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sui diversi elementi fondamentali del trattamento, specificandoli alle lettere da a) ad f), del primo comma. Per quanto attiene alla scrivente Società vi si adempie compiutamente informandoLa che:

A1) i dati concernenti la Sua Persona e/o Impresa vengono raccolti e trattati per la corretta gestione dell'iniziativa relativa all'indagine del comparto del settore pulizie nel territorio bolognese condotta a scopi conoscitivi e statistici;

A2) il trattamento può avvenire mediante strumenti manuali ed informatici, in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della legge;

A3) la presente informativa è resa per i dati raccolti direttamente presso l'interessato (articolo 13, primo comma);

B) il conferimento da parte Sua di tutti i dati è richiesto al fine di effettuare l'indagine di cui al punto A1);

C) il Suo eventuale rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di realizzare efficacemente l'indagine di cui sopra;

D) i dati raccolti, che quindi verranno utilizzati per scopi conoscitivi e statistici, potranno essere resi pubblici esclusivamente in modo anonimo, non nominativo e, quindi, in forma aggregata;

E) all'interno della scrivente, inoltre, possono venire a conoscenza dei dati soltanto i dipendenti ed i collaboratori da noi incaricati del loro trattamento ed appartenenti a servizi ed uffici della nostra struttura organizzativa, ovvero a strutture che svolgono anche per nostro conto compiti tecnici di supporto (servizi di segreteria, amministrativi, ecc.);

F) a norma dell'art. 7 del citato Codice, oltre alle informazioni riportate in questa informativa, facendone apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento, ha diritto: di avere conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi; di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione; di opporsi al trattamento per motivi legittimi;

G) titolare del trattamento è CNA Associazione provinciale di Bologna, corrente in Bologna, Viale Aldo Moro 22.

Bologna, 27 febbraio 2012

CONSENSO

Io sottoscritto/a _____, titolare / legale rappresentante dell'impresa _____ con la presente, ad ogni effetto di legge e di regolamento ed, in particolare, ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003, in tema di privacy, dichiaro di aver attentamente letto l'informativa sopra riportata e, conseguentemente, di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità ivi previste.

(luogo)

(data)

Firma _____