

# SPORTELLO DIFESA DEL CONSUMATORE



*presso*

**Cna PENSIONATI – EPASA**

**Via Riva Reno 58 BOLOGNA**

**TUTTI I SECONDI GIOVEDI' DEL MESE DALLE ORE 15,00 ALLE ORE 17,00  
SI RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO  
TRAMITE I REFERENTI TERRITORIALI CNA PENSIONATI**



**Lo sportello offre informazioni e consigli  
volti all'autotutela del consumatore  
in materia di:**

*alimenti, etichettatura dei prodotti, assicurazioni,  
banche, finanziarie, contratti, clausole vessatorie, diritto  
di recesso, condomini, gas, luce e public utilities,  
giustizia, garanzie contrattuali per vizi e difetti, internet,  
multe stradali, prodotti e servizi tecnologici, pubblicità,  
sanità e salute, telefoni, poste, ferrovie, televendite,  
turismo, prodotti difettosi, vendite per corrispondenza,  
porta a porta, viaggi, vacanze, multiproprietà*