



CNA Pensionati
Politiche Ambiente Energia
Unione Sanità & Benessere

Incontro informativo

LA LIBERALIZZAZIONE DELL'ENERGIA: OPPORTUNITÀ E RISCHI PER CLIENTI DOMESTICI, ARTIGIANI E LAVORO AUTONOMO

Lunedì 26 marzo 2012

Ore 15

Sala Gagliani – Piano 0

Sede Provinciale CNA Bologna, Viale Aldo Moro 22 – Bologna

L'incontro, organizzato congiuntamente da CNA e Unione Nazionale Consumatori, avvalendosi della partecipazione dell'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas, si propone di rendere gli utenti delle forniture energetiche più informati e consapevoli tanto delle opportunità di risparmio connesse con la liberalizzazione del mercato quanto delle tutele esistenti a garanzia della trasparenza e della correttezza commerciale, per un mercato dell'energia elettrica e del gas più competitivo ed efficiente.

Programma dell'incontro

- 15,00 **Saluti di benvenuto**
Catia Malusardi, Segretario CNA Pensionati Associazione di Bologna
- 15,10 **Le attività dell'Associazione a supporto dei soci CNA per le forniture di energia**
Carlotta Ranieri, Politiche Ambiente Energia CNA Bologna
- 15,20 **Come funziona il mercato libero dell'energia**
Massimo Ricci, Direzione Area Mercati Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas
- 15,50 **Rischi e vantaggi del mercato libero per i consumatori**
Pieraldo Isolani, Responsabile Energia Unione Nazionale Consumatori Roma
- 16,20 **Coffee break**
- 16,40 **Le regole di condotta del Gruppo Hera**
Sandro Bosso, Responsabile Mercato Famiglie Hera Comm
- 17,00 **Gli strumenti di tutela messi in campo**
Lo Sportello per il Consumatore dell'Autorità
Massimo Ricci, Direzione Area Mercati Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas
Il progetto "Energia: diritti a viva voce"
Francesco Greco, Unione Nazionale Consumatori Emilia Romagna
La conciliazione paritetica
Carlotta Ranieri, Politiche Ambiente Energia CNA Bologna
- 17,30 **Quesiti dal pubblico**
- 18,00 **Chiusura incontro**



CNA Pensionati
Politiche Ambiente Energia
Unione Sanità & Benessere

LA LIBERALIZZAZIONE DELL'ENERGIA: OPPORTUNITA' E RISCHI PER CLIENTI DOMESTICI, ARTIGIANI E LAVORO AUTONOMO

Lunedì 26 marzo 2012, Ore 15

Sala Gagliani - Sede Provinciale CNA Bologna, Viale Aldo Moro 22 – Bologna

Per partecipare all'incontro si prega di compilare la presente scheda di iscrizione e di inviarla a CNA Bologna, a mezzo fax al numero 051-359902 o via mail a politicheambienteenergia@bo.cna.it, entro il 23 marzo 2012.

Nome e Cognome	
Azienda	
Settore di attività	
Recapito mail	
Telefono	
Fax	

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

La informiamo che i dati forniti saranno trattati al solo fine di sottoporre alla Sua attenzione proposte, informazioni, iniziative, nonché per inviare materiale informativo.

Titolari del trattamento sono CNA Associazione di Bologna, viale Aldo Moro 22 – 40127 Bologna e UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI Emilia Romagna, viale XII Giugno 15 – 40124 Bologna.

In ogni momento, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 8 del D.Lgs. 196/2003 rivolgendosi ai Titolari del trattamento.

Consenso al trattamento dei dati: preso atto dell'informativa, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati secondo le modalità e per le sole finalità ivi previste.

Data: _____

Firma: _____

Per informazioni: rivolgersi alla **Segreteria Organizzativa** dell'incontro

CNA Pensionati – Viale Aldo Moro 22, Bologna

Tel. 051-299.241